

Condizioni generali di servizio

Ultimo aggiornamento: Aprile 2025

Klearly B.V., operante come Klearly ("**Klearly**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro/a/i/e**"), una società di diritto olandese, ha sviluppato una soluzione che consente ai commercianti ("**Commercianti**") di riscuotere i pagamenti dei loro clienti utilizzando i propri dispositivi mobili personali attraverso la tecnologia NFC ("**Soluzione**"), messa a vostra disposizione tramite la nostra applicazione mobile ("**App**"). Le presenti Condizioni generali di servizio ("**Condizioni**") disciplinano il vostro accesso all'App, nonché l'uso della stessa e dei servizi disponibili su di essa ("**Servizi**"). La nostra Informativa sulla privacy, disponibile ove segue ("**Informativa sulla Privacy**") e l'Accordo sul trattamento dei dati (di seguito definito) disciplinano la raccolta, il trattamento e il trasferimento dei Dati Personali (definiti nell'Informativa sulla privacy). Il termine "**voi**" si riferisce ai Commercianti che utilizzano i Servizi, intesi sia come soggetti che agiscono a titolo di Commerciante, sia come utenti che agiscono per conto di un'azienda che è un Commerciante.

Klearly potrebbe, di tanto in tanto, proporre offerte speciali, vantaggi o accordi personalizzati per determinati eventi, clienti o impegni ("**Offerte speciali**"). Salvo quanto diversamente specificato nelle condizioni generali di servizio applicate per disciplinare tali Offerte speciali ("**Termini delle offerte speciali**"), in caso di controversia o mancata osservanza delle presenti Condizioni nonché dei Termini delle offerte speciali, le presenti Condizioni prevalgono e vantano la massima precedenza.

Vi invitiamo a leggere attentamente le presenti Condizioni generali di servizio. Cliccando sul pulsante "Accetto", accettate le presenti Condizioni generali di servizio. È nostra facoltà poter modificare le presenti Condizioni generali di servizio di volta in volta e, continuando a utilizzare i Servizi dopo le eventuali modifiche apportate, accettate le Condizioni aggiornate. Se non intendete accettare le presenti Condizioni generali di servizio, non cliccate su "Accetto" e non utilizzate i Servizi.

Se vi registrate per conto di un Commerciante che è un'azienda, dichiarate di essere autorizzati ad accettare le presenti Condizioni generali di servizio, a vincolare il Commerciante alle stesse e a registrarsi per i Servizi.

1. Uso dei servizi

- 1.1. Fermo restando il rispetto delle presenti Condizioni generali di servizio, Klearly vi concede una licenza non esclusiva per accedere all'App e usarla, nonché per usufruire dei relativi Servizi per finalità commerciali interne al Commerciante.
- 1.2. La Soluzione vi consente di accettare pagamenti contactless sul vostro dispositivo mobile. È possibile creare un proprio catalogo inserendo i dettagli dei prodotti e/o servizi offerti dal Commerciante, aggiungendo, ad esempio, descrizioni e/o immagini di ciascun articolo o servizio offerto. In fase di pagamento da parte di un cliente, è possibile selezionare il prodotto e/o servizio corrispondente dal

catalogo salvato e scegliere un importo. Altrimenti, se utilizzate la Soluzione in relazione ai Servizi Partner, la Soluzione può essere collegata a questi ultimi, così che ricevano i dettagli della transazione da elaborare. Il cliente può appoggiare la carta o il telefono per eseguire la transazione, di cui, una volta completata, è possibile aggiungere una descrizione utile alla vostra attività di gestione. Qualora usiate la Soluzione in collegamento con Servizi Partner, sarà nostra cura inviare al Partner determinati dettagli sulla transazione in riferimento, ad esempio, sulla corretta esecuzione della stessa.

- 1.3. Siete responsabili in via esclusiva di emettere ai clienti le ricevute delle transazioni da essi effettuate in conformità alla normativa applicabile. Le ricevute possono essere generate tramite la Soluzione. Klearly declina ogni responsabilità in merito all'emissione delle ricevute destinate ai vostri clienti. Qualsiasi logo o contenuto da voi aggiunto alla ricevuta sarà considerato, nei limiti del possibile, alla stregua di Contenuto dell'utente (come definito di seguito).
- 1.4. Klearly si affida a una terza parte, che agisce in veste di elaboratore di pagamento, per elaborare le vostre transazioni. Siete soggetti alle condizioni d'uso del servizio fornito da tale terza parte e alle pratiche della stessa in materia di raccolta dei Dati Personali.
- 1.5. La Soluzione produce analisi delle vendite effettuate tramite l'App, che vengono aggregate in report. I report contengono statistiche aggregate sulle vendite, nonché analisi e approfondimenti basati sui dati raccolti. I report possono essere esportati secondo necessità. Con le presenti Condizioni, concedete a Klearly una licenza d'uso illimitata dei dati raccolti sulla vostra attività per la generazione di tali report. Klearly non fornisce alcuna garanzia riguardo alle analisi e/o agli approfondimenti contenuti nei report e declina espressamente ogni responsabilità per il contenuto o l'uso degli stessi, tra cui a mero titolo esemplificativo, la loro qualità, accuratezza o idoneità a uno scopo specifico.
- 1.6. L'uso dei Servizi e l'accesso agli stessi non sono validi laddove vietati per legge. Dichiarate e garantite che: (a) tutte le informazioni di registrazione che fornite sono veritiere e accurate; (b) manterrete l'accuratezza di tali informazioni; (c) avete almeno 18 anni e siete in grado di stipulare un contratto vincolante; (d) l'utilizzo da parte vostra dei Servizi non viola leggi e normative applicabili od obbligazioni assunte nei confronti di terze parti; e (e) durante l'uso dei Servizi, rispetterete tutte le leggi e le normative applicabili nonché le presenti Condizioni generali di servizio. Siete responsabili in via esclusiva di garantire che le presenti Condizioni generali di servizio siano conformi a tutte le leggi, le norme e le disposizioni applicabili a voi e al Commerciante. Il diritto di accesso ai Servizi sarà revocato qualora le presenti Condizioni generali di servizio o l'uso dei Servizi risultino vietati. I Servizi non sono destinati all'uso da parte di persone di età inferiore ai sedici (16) anni. Pertanto, non potete consentire a dipendenti o altri

utenti di età inferiore ai sedici (16) anni di utilizzare i Servizi.

- 1.7. Inoltre dichiarate e garantite che: (a) quando trattiamo i Dati Personali dei vostri clienti per vostro conto ai fini della fornitura dei Servizi, voi assumete la funzione di Titolare del trattamento dei dati (secondo la definizione di cui al GDPR) e siete responsabili del rispetto degli obblighi a voi spettanti in qualità di Titolare del trattamento ai sensi della legislazione applicabile, tra cui il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio adottato in data 27 aprile 2016 ("**GDPR**"), mentre noi agiamo esclusivamente in veste di Responsabile del trattamento (secondo la definizione di cui al GDPR) per vostro conto, in conformità all'Accordo sul trattamento dei dati disponibile ove segue ; (b) siete responsabili del rispetto degli obblighi a vostro carico in veste di Titolare del trattamento dei dati ai sensi della legislazione applicabile, tra cui le normative sulla protezione dei dati e il GDPR; (c) avete e conservate per il periodo di validità delle presenti Condizioni e dell'Accordo sul trattamento dei dati tutti i diritti e i consensi necessari previsti dalla legge applicabile per fornire Dati Personali a Klearly e per consentirle di fornire i propri Servizi in qualità di Responsabile del trattamento; (d) vi impegnate a tal fine a garantire la conservazione di un registro di tali consensi come previsto dalla legge applicabile; (e) non fornirete a Klearly Categorie particolari di Dati Personali (secondo la definizione di cui al GDPR) e/o dati o informazioni soggetti a regimi speciali di protezione previsti da leggi o normative (inclusi, a titolo esemplificativo, dati relativi a bambini e dati sanitari).

2. **Registrazione dell'account**

- 2.1. Per registrarvi come "Titolare" di un account in qualità di Commerciante e utilizzare i Servizi, dovete fornire i seguenti Dati personali: il vostro nome completo, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita e indirizzo. Inoltre, dovete fornire informazioni sulla vostra azienda, inclusi la ragione sociale, la forma giuridica, il settore, la sede, il codice IBAN e i beneficiari effettivi. Dovremo quindi procedere a identificarvi e a verificare la vostra identità. A tal fine dovete inviare una foto del vostro documento d'identità e un selfie.
- 2.2. Qualora doveste iniziare il processo di registrazione senza portarlo a termine, potremmo contattarvi per offrirvi assistenza nel completarlo.
- 2.3. Nel caso in cui stiate instaurando il vostro rapporto con Klearly per mezzo di un Partner, accettate che Klearly possa condividere alcuni dettagli relativi al vostro rapporto con il Partner per facilitare l'Accordo Partner e l'integrazione con i Servizi Partner, potendo includere Dati Personali afferenti al Titolare dell'account in qualità di Commerciante.

- 2.4. La persona che apre l'account Commerciante è considerata il "Titolare" dell'account e ha pieno accesso a tutte le funzionalità dell'account Commerciante. Un Titolare può invitare altri utenti autorizzati via e-mail, configurare i permessi per ogni utente autorizzato e rimuovere gli utenti dall'account Commerciante. I Titolari possono inoltre visualizzare una panoramica di tutte le transazioni collegate all'account Commerciante e accedere ed esportare i report. Ogni utente autorizzato aggiuntivo dovrà completare il processo di registrazione, fornire le informazioni richieste e accettare le presenti Condizioni generali di servizio.
- 2.5. Nel rispetto alla legge applicabile, Klearly si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare l'apertura di un account per una persona fisica o giuridica e/o di limitare il numero di utenti Titolari o dipendenti che un Commerciante può registrare.
- 2.6. Convenite di prendere misure ragionevoli per evitare accessi non autorizzati al vostro account e di informarci immediatamente in caso di utilizzo non autorizzato del vostro account. Siete responsabili in via esclusiva della sicurezza del vostro sistema informatico e/o dispositivo mobile e di tutte le attività svolte sul vostro account, anche se non eseguite direttamente da voi. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Klearly non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dall'uso non autorizzato del vostro account. Non monitoriamo né possiamo garantire di rilevare o prevenire usi impropri dei Servizi.

3. Chiusura dell'account

- 3.1. Potete richiedere la chiusura dell'account in qualsiasi momento contattando il servizio clienti. Dopo tale richiesta, chiuderemo il vostro account nel più breve tempo possibile. La sospensione o la chiusura dell'account non influirà sugli obblighi a vostro carico derivanti dalle presenti Condizioni generali di servizio (in termini di, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, proprietà, risarcimento danni, dichiarazioni e garanzie da voi formulate, limitazione di responsabilità e obblighi di pagamento), che conserveranno la propria efficacia, in ragione del relativo significato e contesto, anche dopo detta chiusura o sospensione.
- 3.2. Klearly ha facoltà di sospendere o chiudere il vostro account in qualsiasi momento con un preavviso di tre (3) giorni. Inoltre, Klearly ha facoltà di sospendere o chiudere con effetto immediato il vostro account e adottare qualsiasi altra misura correttiva in caso di: (i) inadempimento da parte vostre alle presenti Condizioni generali di servizio o mancato rispetto del loro spirito; (ii) comportamento di natura fraudolenta, offensiva, illecita o dannosa per altri utenti, terze parti o per gli interessi commerciali di Klearly; (iii) mancato pagamento in conformità alle condizioni qui specificate. (iv) mancata

comunicazione delle informazioni necessarie o eventuali falsità, discrepanze o travisamenti in riferimento a qualsiasi informazione fornita. In caso di chiusura dell'account, non potrete registrarvi nuovamente a Klearly senza il nostro consenso. Klearly si riserva il diritto di modificare o interrompere i Servizi in qualsiasi momento. Con la chiusura dell'account, perderete l'accesso ai vostri dati, report o altri contenuti disponibili tramite lo stesso.

- 3.3. Ci riserviamo il diritto di effettuare opportune verifiche su presunti inadempimenti alle presenti Condizioni generali di servizio o su comportamenti illeciti o inappropriati nell'uso dei Servizi. Collaboreremo con le autorità competenti e ci atterremo a provvedimenti giudiziari che ci richiedano o ci ordinino di divulgare l'identità, le attività o i Contenuti degli utenti (secondo la definizione di cui alle presenti Condizioni) sospettati di aver inadempito alle presenti Condizioni generali di servizio o di aver agito in maniera illecita nell'uso dei Servizi.

4. Commissioni e pagamenti. A titolo di corrispettivo per i Servizi, Klearly e/o il Partner di riferimento, se esistente, può trattenere una percentuale su ogni transazione completata sotto forma di commissione di elaborazione. Con le presenti Condizioni, autorizzate la riscossione di tali importi. Fatto salvo laddove diversamente specificato nelle presenti Condizioni generali di servizio, le commissioni non sono rimborsabili. I pagamenti eseguiti al Partner sono soggetti a ogni termine e/o accordo e/o condizione applicabile al Partner.

5. Contenuti. È possibile mettere a disposizione alcuni tipi di contenuto tramite la Soluzione. Con il termine "**Contenuti**" nelle presenti Condizioni si intendono, congiuntamente, tutti i materiali sui Servizi o messi a disposizione tramite gli stessi, tra cui immagini, fotografie, report e qualsivoglia modifica o derivato di tali elementi.

6. Contenuti dell'utente

- 6.1. Klearly consente a voi e ad altri utenti di fornire determinati tipi di contenuti attraverso i Servizi, tra cui immagini e dettagli sui prodotti e servizi offerti, nonché dettagli sulle transazioni e qualsivoglia modifica o derivato di tali elementi ("**Contenuti dell'utente**").
- 6.2. I Contenuti dell'utente provengono da diverse fonti. Con le presenti Condizioni, accettate il fatto che Klearly non è responsabile dell'accuratezza, fruibilità, sicurezza o idoneità dei Contenuti dell'utente o di eventuali violazioni di diritti di proprietà intellettuale in relazione agli stessi. Sebbene gli utenti debbano accettare le presenti Condizioni generali di servizio, è possibile che altri utenti (compresi utenti non autorizzati) pubblichino o trasmettano materiale offensivo od osceno e potreste involontariamente essere esposti a tale materiale. Con le presenti Condizioni rinunciate a esercitare qualsiasi diritto e a esperire qualsiasi rimedio nei confronti di Klearly a tale proposito.

6.3. KLEARLY NON APPROVA ALCUN CONTENUTO O CONTENUTO DELL'UTENTE E, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A QUALSIASI CONTENUTO O CONTENUTO DELL'UTENTE, COMPRESI EVENTUALI PROBLEMI DERIVANTI DA ERRORI NEI CONTENUTI DELL'UTENTE FORNITI AD AUSILIO DEL CATALOGO. KLEARLY DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ A FRONTE DI AZIONI OD OMISSIONI DEGLI UTENTI (COMPRESI UTENTI NON AUTORIZZATI) CHE NON SIANO INTEGRALMENTE ASCRIVIBILI A COLPA GRAVE O CONDOTTA DOLOSA DI KLEARLY, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI AZIONI OD OMISSIONI SIANO POSTE IN ESSERE DURANTE L'UTILIZZO DEI SERVIZI O IN ALTRO MODO.

7. **Restrizioni sui Contenuti dell'utente**

- 7.1. Klearly non è obbligata ad accettare, visualizzare o mantenere alcun Contenuto dell'utente. Inoltre, Klearly si riserva il diritto di rimuovere o eliminare a titolo permanente qualsiasi Contenuto dell'utente da voi caricato senza preavviso, qualora ritenga che tale contenuto costituisca un inadempimento alle presenti Condizioni o non sia conforme alle stesse oppure in caso di chiusura dell'account corrispondente. Siete e rimanete responsabili in via esclusiva di tutti i Contenuti dell'utente che fornite. Dichiarate e garantite che tutti i Contenuti dell'utente forniti rispettano la legge applicabile e che siete titolari di tutti i diritti, licenze, autorizzazioni e permessi necessari per fornire tali Contenuti.
- 7.2. Senza con ciò limitare quanto sopra, accettate di non inviare, trasmettere, caricare o in altro modo gestire Contenuti dell'utente che: (i) violino i diritti legali in capo a terzi; (ii) costituiscano una violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di diritti morali, pubblicitari, di privacy o altri diritti di terzi; (iii) promuovano (o ragionevolmente possiate supporre che lo facciano) attività che costituiscono illecito, frode, contraffazione, attività riconducibili a pirateria, non autorizzate o violente; (iv) non siano conformi a tutte le leggi, norme e disposizioni applicabili; (v) contengano materiali che riteniamo offensivi, compresi materiali che promuovono odio, violenza o discriminazione; (vi) siano intimidatori o minacciosi; (vii) contengano materiali osceni; e/o (viii) contengano virus, worm, trojan o altri componenti dannosi o distruttivi.
- 7.3. Klearly ha facoltà, a propria esclusiva discrezione, di decidere di verificare i Contenuti dell'utente per individuare eventuali comportamenti inappropriati o illeciti, anche attraverso mezzi automatizzati. Tuttavia, Klearly si riserva il diritto di trattare i Contenuti dell'utente come materiale memorizzato su richiesta degli utenti, su cui Klearly non esercita alcun controllo editoriale, fatti salvi i casi in cui le violazioni siano segnalate direttamente a Klearly.

7.4. È possibile che altri soggetti vengano a conoscenza di vostri Dati Personali attraverso l'uso della Soluzione o dell'App, ad esempio Titolari di account o altri utenti collegati all'account del Commerciante. Non siamo responsabili per l'uso da parte di altri utenti o di soggetti terzi dei Dati Personali da voi comunicati tramite la Soluzione o i Contenuti dell'utente. Comunicando tali dati tramite la Soluzione o l'App, riconoscete e accettate i relativi rischi.

8. **Restrizioni d'uso**

8.1. Vi è fatto divieto di utilizzare la Soluzione, l'App o i Servizi in relazione a transazioni illecite o transazioni che riguardino materiali che abbiamo appurato essere soggetti a restrizioni o divieti, compresi prodotti regolamentati come alcol, sostanze stupefacenti, materiale per adulti, farmaci, tabacco o armi o che siano altrimenti vietati dal circuito di carte di credito interessato. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di rifiutarci di fornire il Servizio in relazione a specifiche transazioni.

8.2. Vi è fatto divieto di eseguire, tentare di eseguire o assistere terze parti nell'esecuzione delle seguenti azioni: (1) decifrare, decompilare, disassemblare o eseguire il reverse engineering del software, del codice e/o di qualsiasi componente dello stesso, se e quando applicabile, utilizzato per fornire la Soluzione, l'App o i Servizi senza il nostro previo consenso scritto, comprese le tecniche di "framing" o di "mirroring" di qualsiasi parte della Soluzione, dell'App o dei Servizi; (2) eludere, disabilitare o interferire in altro modo con le funzionalità di sicurezza dei Servizi o con le funzioni che impediscono o limitano l'uso o la copia dei Contenuti dell'utente o di altri contenuti disponibili nella Soluzione, nell'App o nei Servizi; (3) utilizzare in qualunque modo la Soluzione, l'App, i Servizi o i contenuti degli stessi per scopi personali o commerciali, fatti salvi gli scopi espressamente consentiti dalle presenti Condizioni generali di servizio; (4) utilizzare robot, spider, software di ricerca o recupero o qualsiasi altro dispositivo o processo manuale o automatizzato per recuperare, indicizzare, estrarre dati o riprodurre o eludere la struttura di navigazione della Soluzione, dell'App o dei Servizi; (5) accedere a o utilizzare senza autorizzazione l'account di un altro utente; (6) utilizzare la Soluzione, l'App, i Servizi o i contenuti degli stessi in un modo non consentito dalle presenti Condizioni generali di servizio o dalle leggi vigenti, comprese tutte le leggi e le normative vigenti in materia di esportazione per (ri)esportare i Servizi e/o qualsiasi materiale correlato in violazione di tali leggi e normative.

9. **Proprietà Intellettuale**

9.1. Klearly o i suoi licenziatari, a seconda dei casi, sono titolari di tutti i diritti di proprietà relativi alla Soluzione, all'App, ai Servizi e a tutti i contenuti relativi

(escluso i Contenuti dell'utente) nel loro aspetto complessivo, comprendendo , testi, immagini, grafiche, video, demo, interfacce e file sorgenti sottostanti, nonché di tutti i diritti a livello mondiale di proprietà intellettuale, di marchi di prodotti e servizi e loghi, che siano essi registrati o meno. Fatto salvo quanto espressamente consentito nelle presenti Condizioni, vi è fatto divieto di copiare, sviluppare ulteriormente, riprodurre, ripubblicare, modificare, alterare, scaricare, postare, trasmettere o utilizzare in altro modo i contenuti della Soluzione, dell'App o dei Servizi per qualsivoglia scopo. Vi è fatto divieto di rimuovere, alterare od oscurare avvisi di copyright, marchi di prodotti e servizi o altri diritti di proprietà contenuti nella Soluzione, nell'App e/o nei Servizi. Tutti i marchi sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Nessun elemento di cui alle presenti Condizioni può essere interpretato come volto a concedere alcun diritto d'uso di marchi di prodotti e servizi, loghi o nomi commerciali di Klearly o di terzi. Se fornite feedback a Klearly sulla Soluzione, l'App e/o i Servizi, Klearly potrà utilizzare tale feedback senza limitazione alcuna e senza alcun obbligo di riservatezza o divieto di utilizzo.

- 9.2. Rimane in capo a voi la titolarità dei dati raccolti su voi stessi, sul Commerciante e sui vostri clienti, nonché su tutti i Contenuti dell'Utente da voi forniti. Utilizzando i Servizi o fornendo Contenuti dell'Utente, concedete a Klearly il diritto di utilizzare, copiare, creare opere derivate e/o modificare: (i) i dati raccolti su di voi e sui vostri clienti e (ii) tutti i Contenuti dell'Utente forniti sulla Soluzione o nell'App, tramite o in relazione alla stessa.

10. Esclusione di responsabilità e di garanzia

- 10.1. Tutte le informazioni e i Contenuti disponibili sulla Soluzione o nell'App sono forniti esclusivamente a scopo informativo e Klearly non formula alcuna garanzia in merito. L'uso della Soluzione, dell'App e/o dei Servizi è a vostra esclusiva discrezione e a vostro esclusivo rischio. I Servizi e i contenuti sono forniti su base "COSÌ COM'É" e "COME DISPONIBILE", senza garanzia di alcun tipo. Non dichiariamo né garantiamo che i Servizi siano di qualità adeguata o adatti alle vostre esigenze.
- 10.2. Tutte le comunicazioni tra voi e i vostri clienti, tutte le offerte che formulate, tutte le transazioni effettuate con i clienti e tutte le relative conseguenze legali, finanziarie o di altro tipo, nonché eventuali controversie che dovessero insorgere tra voi e i clienti derivano esclusivamente del vostro rapporto con i clienti, di cui Klearly non sarà parte. Klearly non si assume alcuna responsabilità per la mancata fornitura da parte vostra di beni o servizi ai vostri clienti o per altre conseguenze legali derivanti dal vostro rapporto con gli stessi.
- 10.3. KLEARLY SI ASTIENE ESPRESSAMENTE DAL FORMULARE QUALSIASI GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, SIA ESSA ESPLICITA, IMPLICITA O PREVISTA PER LEGGE, RELATIVA

ALLA SOLUZIONE, ALL'APP E/O AI SERVIZI O A QUALSIASI CONTENUTO DEGLI STESSI, COMPRESI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE RELATIVE ALLA TITOLARITÀ, COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O MANCATA VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI O DERIVANTI DA USI COMMERCIALI O DALL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO. KLEARLY SI ASTIENE DAL FORMULARE QUALSIASI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, RELATIVA A: (i) SICUREZZA, ACCURATEZZA, AFFIDABILITÀ, TEMPESTIVITÀ O PRESTAZIONI DELLA SOLUZIONE, DELL'APP E/O DEI SERVIZI; (ii) IL FATTO CHE LA SOLUZIONE, L'APP E/O I SERVIZI SIANO PRIVI DI ERRORI O CHE EVENTUALI ERRORI SARANNO CORRETTI; (iii) ACCURATEZZA, QUALITÀ, VALIDITÀ, COMPLETEZZA O FRUIBILITÀ DI QUALSIASI INFORMAZIONE FORNITA.

- 10.4. Nessun consiglio o informazione, sia in forma orale sia scritta, da noi fornitovi costituirà una garanzia che non sia espressamente indicata nelle presenti Condizioni. Qualora decidiate di fare affidamento su tali informazioni, procederete esclusivamente a vostro rischio. Alcuni ordinamenti giuridici non consentono l'esclusione di determinate garanzie; pertanto, alcune delle esclusioni sopra indicate potrebbero non essere applicabili nel vostro caso. Vi invitiamo a verificare la vostra legislazione locale per individuare eventuali restrizioni o limitazioni da escludere dalle garanzie implicite.
- 10.5. Riconoscete e accettate che Klearly non fornisce un servizio di archiviazione dati. Pertanto, dovete provvedere ad effettuare il backup dei dati, non essendo Klearly responsabile per qualsiasi eventuale perdita, danno o corruzione di tali dati.

11. Limitazione di responsabilità

- 11.1. Fermo restando quanto sopra, non ci assumiamo alcuna responsabilità per errori, interruzioni, difetti o ritardi nel funzionamento o nella trasmissione, guasti nelle linee di comunicazione, furti, distruzione o accesso non autorizzato o alterazione di materiali o Servizi. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi tipo di problema o malfunzionamento tecnico o relativo a reti o linee telefoniche, sistemi o attrezzature informatiche, server, software, guasti dovuti a problemi tecnici o sovraccarico di traffico su Internet o nei Servizi. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni, compresi danni alla persona o decesso, derivanti dal comportamento degli utenti dei Servizi. Inoltre, non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali dati errati, inclusi Dati personali, forniti da voi o per vostro conto. Dichiarate e garantite di essere gli unici responsabili di tutti i dati forniti a Klearly, compresi eventuali dati errati e di accettare tutte le conseguenze derivanti dalla fornitura di tali dati errati.
- 11.2. IN NESSUN CASO KLEARLY, LE SUE AFFILIATE O I RELATIVI FUNZIONARI, DIPENDENTI, AVENTI CAUSA O RAPPRESENTANTI SARANNO RESPONSABILI NEI VOSTRI CONFRONTI O NEI CONFRONTI DI TERZI PER DANNI DI QUALSIASI TIPO,

COMPRESI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, PUNITIVI O CONSEGUENZIALI, DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'USO DEI SERVIZI, COMPRESO, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, QUANTO ATTIENE ALLA QUALITÀ O ALL'UTILITÀ DELLE INFORMAZIONI FORNITE, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI FOSSE PREVEDIBILI O CHE KLEARLY FOSSE STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI APPLICA NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE E, IN OGNI CASO, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA COMPLESSIVA A NOSTRO CARICO NEI VOSTRI CONFRONTI NON SUPERERÀ L'IMPORTO DELLE COMMISSIONI A NOI CORRISPOSTE NEI DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI ALLA DATA DELLA RELATIVA PRETESA, SE APPLICABILE. QUALORA NON ABBIATE VERSATO ALCUNA COMMISSIONE A KLEARLY PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI, NON GRAVA IN CAPO A KLEARLY ALCUNA RESPONSABILITÀ NEI VOSTRI CONFRONTI.

12. **Indennizzo.** Accettate di indennizzare e difendere Klearly, le sue affiliate e i rispettivi dipendenti, amministratori, funzionari, subappaltatori e rappresentanti a fronte di qualsivoglia pretesa, danno, costo, perdita, responsabilità o spesa (incluse le ragionevoli spese legali e processuali ed eventuali sanzioni amministrative e/o penali) che derivino direttamente o indirettamente da: (a) inadempimento alle presenti Condizioni da parte vostra o da parte di chiunque utilizzi il vostro account e/o computer e/o dispositivo e password (con o senza autorizzazione); (b) qualsiasi pretesa, perdita o danno derivante dall'utilizzo, tentato utilizzo o incapacità di utilizzo da parte vostra della Soluzione, dell'App e/o dei Servizi; (c) la violazione da parte vostra di qualsiasi legge o normativa applicabile o l'inosservanza di qualsiasi obbligo, dichiarazione o garanzia di cui alle presenti Condizioni, compresa, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la violazione di qualsiasi legge e normativa sulla privacy e/o sulla protezione dei dati a cui siete soggetti; (d) la violazione ad opera vostra di qualsiasi diritto di terzi; (e) qualsiasi pretesa da parte dei vostri clienti in relazione a beni e servizi da voi forniti o destinati a essere da voi forniti; (f) qualsiasi altra questione per la quale siete responsabili in base alle presenti Condizioni generali di servizio o ai sensi della legge applicabile. In caso di eventuale controversia, non vi è consentito procedere a una risoluzione o transazione senza il nostro previo consenso scritto. In caso di controversia ci possiamo far assistere da un legale di nostra fiducia a nostre spese.
13. **Pubblicità.** Klearly può indicare il Commerciante come proprio cliente, ad esempio riportando il nome e il logo del Commerciante sul sito web di Klearly e in altro materiale di marketing.
14. **Applicazioni su Marketplace.** L'uso dell'App può essere soggetto a condizioni di terze parti aggiuntive in riferimento al marketplace o allo store dal quale è stata scaricata l'App. Le terze parti fornitrici di detti marketplace possono essere beneficiarie delle presenti Condizioni, nel rispetto delle Condizioni del marketplace.

- 14.1. Le seguenti Condizioni vengono applicate qualora abbiate scaricato l'App dall'App Store.
 - 14.2. Apple Inc. ("**Apple**") non è una parte delle presenti Condizioni e non è responsabile per l'App.
 - 14.3. La vostra licenza per l'uso dell'App non è trasferibile ed è limitata all'uso dei prodotti iOS che possedete o su cui avete controllo e, come consentito dalle Regole d'Uso nei Termini e Condizioni di servizio dell'App Media, fatto salvo quanto consentito da Condivisione in Famiglia, volume di acquisto o Contatti Erede.
 - 14.4. Nel caso di mancata osservanza di qualsiasi garanzia (se prevista), è possibile contattare Apple, che vi rimborserà il prezzo di acquisto per l'App (se lo avete pagato). Apple non ha alcun obbligo di qualsiasi tipo di fornire alcuna manutenzione o servizio di assistenza in riferimento all'App o qualsiasi altra richiesta, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa attribuibile alla mancata erogazione di qualsiasi garanzia, di cui Apple non sarà responsabile.
 - 14.5. Apple non è responsabile di gestire alcuna richiesta proveniente da parte vostra o da terze parti in riferimento all'App o al vostro possesso e/o uso dell'app, incluso (i) reclami inerenti alla responsabilità del prodotto, (ii) qualsivoglia reclamo che l'App non gestisce ai sensi dei requisiti legali e normativi applicabili e (iii) reclami afferenti alla protezione del cliente o da legislazione analoga.
 - 14.6. Apple non sarà responsabile di alcuna indagine, difesa, risoluzione o estinzione di credito inerente a una modalità d'uso dell'app da parte vostra che infrange i diritti di terzi.
 - 14.7 Apple e le sue controllate sono terze parti beneficiarie delle presenti Condizioni e Apple avrà il diritto, in qualità di terza parte beneficiaria, di adottare le presenti Condizioni contro di voi. Dichiarate e garantite che (i) non vi trovate in un paese soggetto a embargo da parte del Governo degli U.S.A. o che è stato designato dal Governo degli U.S.A. come paese "sostenitore del terrorismo"; e (ii) non siete elencati in alcuna lista emessa dal Governo degli U.S.A di parti vietate o soggette a restrizioni.
15. **Condizioni aggiuntive di Apple.** Qualora usiate i Servizi in connessione con servizi forniti da Apple, incluso un dispositivo iOS, verranno applicate le disposizioni che seguono. Nel caso in cui si presentassero delle incongruenze tra la presente Sezione 15 e qualsiasi altra disposizione contenuta nelle presenti Condizioni, la presente Sezione 15 prevarrà.

- 15.1. Ai fini della presente Sezione 15, verranno adottate le definizioni che seguono. I termini scritti con la lettera iniziale maiuscola di cui non viene fornita alcuna definizione nella presente Sezione 15, assumeranno il significato attribuito loro nelle presenti Condizioni.
- 15.1.1. “Adeguamento” indica l’adeguamento, ma non lo storno completo, di una Transazione.
- 15.1.2. “Affiliata” si riferisce a qualsiasi Entità che controlla, è Controllata da o è soggetta a controllo comune con una parte.
- 15.1.3. “Apple” indica APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL LIMITED, una società di diritto irlandese con Numero Registro Imprese 470672 e con sede legale all’indirizzo Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland.
- 15.1.4. “Piattaforma di Accettazione Apple” indica la piattaforma di punto vendita basata su software che utilizza la Tecnologia Apple per consentire agli utenti di accettare pagamenti, eseguire transazioni e accedere ai servizi correlati per usare i Prodotti Apple designati da Apple o da sue Affiliate.
- 15.1.5. “Legge applicabile” indica tutte le leggi (common law inclusa), i codici, gli statuti, le norme, i regolamenti, gli standard pubblicati, i permessi, le sentenze, gli scritti, le ingiunzioni o le decisioni, i bollettini normativi pubblicati o gli ordini o i decreti di qualsiasi Autorità Governativa, così come modificati e in vigore di volta in volta, relativi all’oggetto del presente documento e che si applicano a o sono vincolanti per qualsiasi parte ad esso correlata, nella giurisdizione applicabile nel Territorio Apple.
- 15.1.6. “Parametri Apple” indica qualsiasi parametro inerente a uso, prestazione e informazioni a livello di transazione della Piattaforma di Accettazione Apple o al Programma in qualsiasi formato e contesto, inclusi dati aggregati o segmentati da cui i parametri in merito alla Piattaforma di Accettazione Apple possono essere dedotti in misura ragionevole.
- 15.1.7. “Prodotto Apple” indica qualsiasi Tecnologia, prodotto o servizio distribuito sotto il Marchio Apple o usato internamente da Apple o un’Affiliata di Apple.
- 15.1.8. “Servizi Apple” indica i servizi forniti che usano la Piattaforma di Accettazione Apple, il Programma, la Tecnologia Apple o Prodotti Apple.
- 15.1.9. “Tecnologia Apple” indica la Tecnologia di proprietà, sotto controllo o sotto licenza di Apple o di un’Affiliata di Apple.
- 15.1.10. “Territorio Apple” indica i paesi in cui detenete il diritto di usare la Piattaforma di Accettazione Apple.
- 15.1.11. “Carta” indica qualsiasi carta fisica, digitale o virtuale, dispositivo di accesso a conto bancario o fattore di forma o dispositivo di pagamento avente accesso a una Carta Conto.
- 15.1.12. “Carta Conto” indica qualsiasi conto nel Territorio Apple con il quale un acquisto, un anticipo di contante, un assegno di convenienza, un trasferimento peer-to-peer, un finanziamento del conto o una transazione di trasferimento del saldo possono essere o sono stati effettuati da o a favore di un Soggetto (o di qualsiasi altro Soggetto autorizzato da tale Soggetto).

- 15.1.13. “Riaddebito” indica un rimborso di una Transazione diverso da quello effettuato a seguito di un “Adeguamento” o di un “Reso Merce”.
- 15.1.14. “Ricorso” indica qualsiasi richiesta (tra cui domanda riconvenzionale o ricorso incidentale) o qualsiasi altra dichiarazione presentata o che si minaccia di presentare in un procedimento legale da una terza parte (tra cui Apple, Affiliate di Apple e azionisti, dipendenti, funzionari, amministratori di Apple e delle sue Affiliate) o qualsiasi indagine o esamina da parte dell’Autorità Governativa in merito alle transazioni o alle relazioni commerciali derivanti dalle presenti Condizioni, in cui detti Ricorsi non si verificano nel corso ordinario dell’attività e unicamente all’Allegato 3 del presente documento.
- 15.1.15. “Controllo” indica il possesso, diretto o indiretto, del potere di definire o causare l’andamento della gestione e delle politiche su un’Entità, sia attraverso la proprietà di titoli con diritto di voto sia per termini contrattuali o altro. Al fine di evitare ambiguità, a titolo esemplificativo e non esaustivo, controllo diretto e indiretto di oltre il 50% di (a) titoli con diritto di voto o (b) interesse derivante da attivo, profitto o entrate di un’Entità sarà considerato “controllo” di un’Entità.
- 15.1.16. “Norme sulla Protezione dei Dati” indicano tutte le Norme Applicabili in materia, in qualsiasi misura, di privacy, riservatezza o sicurezza dei Dati Personali, tra cui (a) comunicazioni e-mail non richieste, segnalazioni sulla mancata sicurezza, (b) Norme Applicabili imponenti requisiti minimi di sicurezza o richiedenti lo smaltimento sicuro di documenti contenenti specifici Dati Personali e (c) qualsiasi altro requisito internazionale, federale, statale, provinciale e locale di simil natura.
- 15.1.17. “Dispositivo Abilitato” indica qualsiasi dispositivo Apple che è stato abilitato per consentire ai Clienti di accettare pagamenti ed eseguire transazioni tramite la Piattaforma di Accettazione Apple.
- 15.1.18. “Autorità Governativa” indica qualsiasi governo nazionale o estero, federale, statale, provinciale, comunale o locale, qualsiasi entità politica di questi ultimi e qualsiasi entità esercitante funzioni esecutive, legislative, giuridiche, normative o amministrative di o appartenenti a un governo, indipendentemente dalla forma, tra cui agenzia, ufficio, corte, tribunale o altri enti aventi giurisdizione sul Territorio Apple.
- 15.1.19. “Emittente” indica qualsiasi soggetto che fornisce Carte Conto o emette Carte.
- 15.1.20. “Reso Merce” indica il rimborso di una Transazione a seguito di un accordo tra noi o voi e l’Emittente o le normative della Rete di Pagamento.
- 15.1.21. “Rete di Pagamento” indica una o più delle reti Visa, Mastercard, Discover, American Express o qualsiasi altra rete che consenta alle imprese e/o ai consumatori di effettuare transazioni contactless utilizzando una carta.
- 15.1.22. “Entità” indica qualsiasi individuo, società di capitali, società a responsabilità limitata, partnership, azienda, joint venture, associazione, trust, ente privo di capacità giuridica, Autorità Governativa o qualsiasi altra entità.
- 15.1.23. “Dati Personali” indica informazioni riguardanti individui identificati o identificabili.

- 15.1.24. “Trattamento” indica un’operazione o un insieme di operazioni basate su dati, tra cui Dati Personali, come raccolta, uso, accesso, comunicazione o cancellazione.
- 15.1.25. “Programma” indica (a) la messa a disposizione da parte di Apple di determinate interfacce di programmazione delle applicazioni (API) e l'esecuzione di controlli di attestazione di sicurezza per consentire l'utilizzo sicuro della Piattaforma di Accettazione Apple, e (b) la messa a disposizione da parte di Apple della Piattaforma di Accettazione Apple nel Territorio Apple al solo scopo di consentire l'elaborazione sicura delle Transazioni (direttamente o indirettamente) inviate tramite la Piattaforma di Accettazione Apple, in ogni caso al fine di consentire l'esecuzione di Transazioni in modo sicuro.
- 15.1.26. “Tecnologia” indica qualsiasi informazione, idea, know how, design, disegno, specifica, schema, programmi software (tra cui codice sorgente e codice oggetto), manuali e altra documentazione, dati, database, processi (tra cui processi tecnici e aziendali) o metodi (tra cui metodi operativi e metodi produttivi).
- 15.1.27. “Transazioni” indica qualsiasi pagamento, acquisto o altra transazione eseguita su un Dispositivo Abilitato tramite la Piattaforma di Accettazione Apple, indipendentemente dal fatto che detta transazione sia stata approvata, declinata o soggetta a Adeguamento, Riaddebito o Reso Merce. Per evitare ambiguità, il termine “Transazione” include qualsiasi transazione, tra cui Reso Merce, eseguita da un Dispositivo Abilitato tramite la Piattaforma di Accettazione Apple.

15.2. Linee Guida di Apple per gli Utenti

15.2.1 Non potrete eseguire alcuna transazione che:

- Viola la legge o in altro modo infrange la Legge Applicabile;
- Riguarda (1) sostanze stupefacenti illegali o sostanze controllate non prescritte per legge; (2) Elementi che costituiscono un rischio per la salute dei consumatori; (3) Elementi che si intende usare per prendere parte ad attività illegali; o (4) Beni contraffatti o rubati;
- Incita odio, violenza o intolleranza basata su razza, età, genere, identità di genere, etnia, religione od orientamento sessuale;
- Costituisce frode;
- Infrange o viola diritti in materia di proprietà intellettuale, pubblicità, privacy o altro; o
- Mostra Apple o i prodotti di Apple sotto falsa luce o in maniera diffamatoria.

15.2.2. La disposizione dei servizi può essere disattesa per qualsivoglia ragione considerata dal Partner come prudente, incluso il caso in cui venga eseguita una Transazione non consentita dalle presenti Linee Guide per gli Utenti.

15.2.3. La presente Sezione potrebbe essere soggetta a modifiche, qualora le Linee Guida di Apple per gli Utenti, delineate nella presente sezione 3, venissero modificate da Apple.

15.3 Dati

15.3.1. Indipendentemente da qualsiasi indicazione contraria contenuta nelle Condizioni, i Partner e Apple possono divulgare i Parametri Apple specifici delle prestazioni

del Partner o della partecipazione del Partner stesso al Programma, che possono includere i Parametri Apple specifici dei Servizi del Partner utilizzati, se i Parametri Apple sono aggregati e non possono essere identificati o estrapolati dai Parametri Apple combinati.

15.3.2. Indipendentemente da qualsiasi indicazione contraria contenuta nelle Condizioni, i Partner e Apple possono comunicare tutte le informazioni ottenute relative alla Piattaforma di Accettazione Apple se dette informazioni sono aggregate in maniera tale da rendere i dati non identificabili o estrapolabili dai dati combinati.

15.3.3. Indipendentemente da qualsiasi indicazione contraria contenuta nelle Condizioni, nel caso si comunichino Dati Personali ad Apple, Apple ha facoltà di usare i Dati Personali per le finalità consentite da e in ottemperanza alla presente Sezione 15 e alle Norme sulla Protezione dei Dati (come soggetto al consenso separato del consumatore o in relazione all'obbligo legale, fatto salvo che detta Norma sulla Protezione dei Dati permetta tale uso senza consenso) e l'uso di Dati Personali anonimizzati per quanto segue: (1) Trattamento ai fini di gestione aziendale interna e trasmissione, incluso il Trattamento necessario per la valutazione degli accordi commerciali; (2) Trattamento ai fini di individuare e prevenire attività fraudolente e garantire la sicurezza e l'integrità di dati, sistemi e reti di Apple; e (3) Trattamento correlato a ricerca esterna che possa portare allo sviluppo o miglioramento di prodotti e funzioni, a patto che detti Dati Personali anonimizzati siano registrati e salvati in una maniera tale da rendere impossibile l'identificazione, sia essa diretta o indiretta, del proprietario dei dati.

15.4. Cambiamento, Sospensione, Interruzione del Programma

15.4.1 Se Apple, indipendentemente dalla motivazione, in tutto o in parte, cambia, interrompe o sospende (per qualsiasi periodo di tempo) le funzionalità, l'interfaccia utente o qualsiasi altro aspetto della Piattaforma di Accettazione Apple (che si tratti di software, hardware o qualsiasi parte del servizio della Piattaforma di Accettazione Apple), la parte dei Servizi Apple sospesi o modificati da Apple può essere sospesa senza alcun obbligo di compensazione.

15.5. Rispetto della legge applicabile

15.5.1 Siete responsabile per il rispetto della Legge Applicabile nell'ambito dei Servizi Apple e nell'uso della Piattaforma di Accettazione Apple.

15.6. Altri Termini e Condizioni.

15.6.1 Con la presente autorizzate e acconsentite alla raccolta e alla fornitura ad Apple di tutti i dati necessari ad Apple per esercitare i propri diritti e adempiere ai propri obblighi, come consentito dal presente documento e nel rispetto della Legge Applicabile.

15.6.2. Con la presente riconoscete il fatto che possiamo monitorare i vostri schemi comportamentali, le modifiche e le attività di transazione associate al vostro conto. Terremo il Partner ragionevolmente informato dei progressi di qualsiasi

indagine sulle frodi. Laddove identificassimo casi di frode, faremo tutto il possibile per rimediare e prevenire ulteriormente detti casi di frode.

16. Avvisi. Tutte le comunicazioni richieste ai sensi delle presenti Condizioni possono essere inviate per posta raccomandata o per posta elettronica (con conferma elettronica di avvenuta spedizione) agli indirizzi delle parti qui indicati o forniti al momento della registrazione, a seconda dei casi. Dette comunicazioni si considereranno ricevute un (1) giorno lavorativo dopo la consegna tramite corriere, quattro (4) giorni lavorativi dopo la consegna per posta raccomandata e un (1) giorno lavorativo dopo la trasmissione per posta elettronica e la conferma scritta della ricezione di tale trasmissione.

17. Varie. Le presenti Condizioni saranno disciplinate esclusivamente dalle leggi dei Paesi Bassi, senza tener conto della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni e i tribunali competenti dei Paesi Bassi avranno la giurisdizione esclusiva per giudicare eventuali controversie derivanti dal presente documento. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni sia ritenuta inapplicabile, tale disposizione sarà sostituita da una disposizione applicabile che raggiunga il più possibile l'effetto della disposizione originale, mentre i restanti termini delle presenti Condizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni crea un rapporto di agenzia, impiego, joint venture o partnership tra voi e Klearly o vi consente di agire per conto di Klearly. Salvo quanto espressamente indicato nelle presenti Condizioni, le presenti Condizioni costituiscono l'intero accordo tra noi e voi in merito all'oggetto delle stesse e qualsiasi altro accordo esistente tra noi e voi a tal proposito è annullato. Possiamo cedere e/o trasferire i nostri diritti e obblighi a terzi senza preavviso. Non vi sarà possibile cedere e/o trasferire alcuno dei vostri diritti o obblighi ai sensi del presente documento. Qualsiasi cessione in violazione a quanto sopra sarà nulla. Nessuna rinuncia nei confronti di qualsiasi violazione o inadempienza ai sensi del presente documento sarà considerata una rinuncia a qualsiasi violazione o inadempienza precedente o successiva.